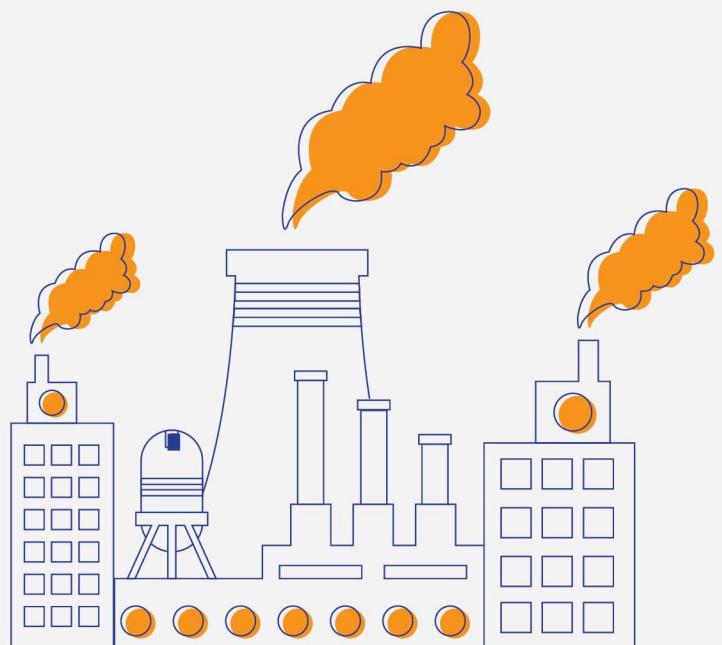
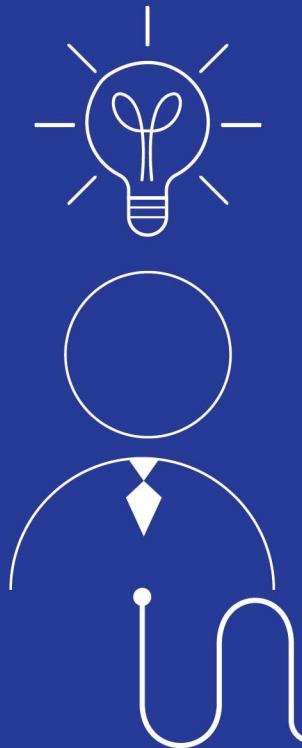


عارضه‌یابی، گام  
کلیدی مسیر پیشرفت  
کسب و کار شما







در سریع ترین زمان عارضه و آسیب های  
کسب و کار خود را شناسایی کنید



## توسعه سریع کسب و کار

دنیای تجارت امروز، دنیایی تغییرپذیر و سریع است و کسب و کارهای متعددی در آن، در حال رقابت هستند. برای آن که یک کسب و کار بتواند به بقا و رقابت خود، ادامه دهد و دائماً در حال رشد و توسعه باشد، نیازمند آن است که به شناخت و آگاهی نسبت به روند پیشبرد سازمان یا کسب و کار خود برسد.

## بازآفرینی کسب و کار

شما به عنوان مدیر و یا مسئول یک کسب و کار، نیازمند آن هستید که عارضه‌های موجود در کسب و کار خود را شناسایی کنید و به تصحیح آن بپردازید. همچنین دستیابی و ارزیابی به مدل تعالی مناسب شما، آگاهی و شناخت بسیاری می‌خواهد تا با تشخیص و انتخاب درست، بتوانید به توسعه و رشد کسب و کار خود کمک شایانی بکنید.

## پیشبرد بهتر اهداف

سامانه اسکن بیزینس به منظور شناسایی، عارضه‌یابی و تعیین مسائل، پرسشنامه‌هایی را با دسته‌بندی‌های کاربردی، آماده کرده است تا صاحبان کسب و کار بتوانند از طریق پرسشنامه‌ها به پیشبرد بهتر اهداف سازمان کمک کنند. این پرسشنامه‌ها با ارائه‌ی دقیقی از اطلاعات طراحی شده‌اند تا شما بتوانید براساس معیارهای مشخصی، از پرسشنامه‌ای استفاده کنید که پاسخگو نیاز شما باشد.







## عارضه‌یابی، کلید پیشرفت کسب و کار شما

عارضه‌یابی را می‌توان امری حیاتی برای بقا و پیشبرد اهداف سازمان، تلقی کرد. عارضه‌یابی در واقع ارزیابی و تحلیل ابعاد مختلف سازمان جهت تعیین شکاف میان عملکرد فعلی و مطلوب است. همچنین عارضه‌یابی ما را در تعیین میزان رشد و تشخیص نقاط ضعف و قوت سازمان یاری می‌کند. عارضه‌یابی به سه شکل سریع، دقیق و جامع است که هر کدام مزایای بسیاری را نصیب سازمان می‌کند.





## انواع عارضه یابی

دقیق و جامع

سریع

**عارضه یابی دقیق و جامع:** پس از استفاده از عارضه یابی سریع (پرسشنامه‌ها)، در صورت نیاز می‌توانید برای بررسی موشکافانه و دقیق‌تر، از این خدمات بهره ببرید.

**عارضه یابی سریع:** دستیابی به نقاط ضعف و قوت و تعریف پروژه‌های بهبود با پرسشنامه‌ها



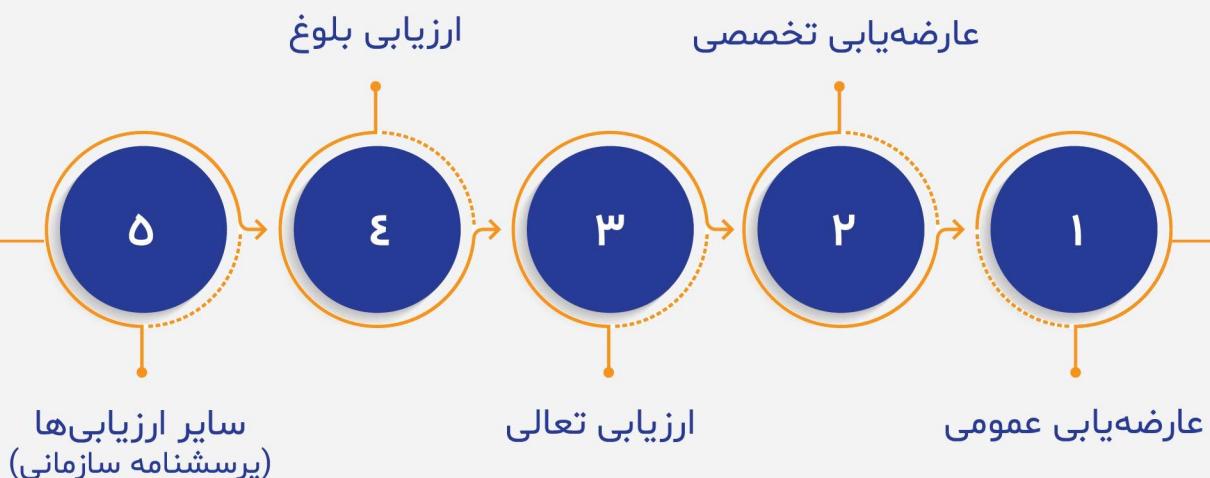


## سامانه اسکن بیزینس

سامانه اسکن بیزینس توسط شرکت توسعه کسب و کار ماهور با حمایت دفتر توسعه خدمات کسب و کار وزارت صنعت، معدن و تجارت، راه اندازی شده است تا از طریق آسیب شناسی و عارضه‌یابی، به بازاریابی و بهبود کسب و کارها بی‌انجامد. این سامانه در زمینه شناسایی مشکلات، تعیین مسائل و عارضه‌های سازمانی در حوزه‌های مختلف ابزاری نوین و کارآمد به حساب می‌آید و شما می‌توانید به صورت رایگان در این سامانه، به عارضه‌یابی کسب و کار خود بپردازید. همچنین این سامانه با بررسی تفصیلی ساختار اجرایی شما، راهکارهای کاربردی را در جهت ارتقاء کیفیت و پایداری سودآوری، به شرکت شما ارائه می‌دهد.



**پرسشنامه‌های این سامانه، با توجه به نیازهای متفاوت طراحی شده‌اند تا هر نوع کسب و کاری بتواند از آن بهره ببرد:**



### **مخاطب:**

**حقيقی:** این پرسشنامه‌ها می‌توانند توسط شخص مسئول، مدیر و صاحبان کسب و کار مورد استفاده قرار بگیرند و نتایج دلخواه آن‌ها رقم بزنند.



**حقوقی:** در تعدادی دیگر از پرسشنامه‌ها، نیازمند آن است که علاوه بر شخص مسئول، افراد دیگر مجموعه نیز در پر کردن این پرسشنامه‌ها سهیم باشند تا نتیجه‌ای کارامد از آن حاصل شود.

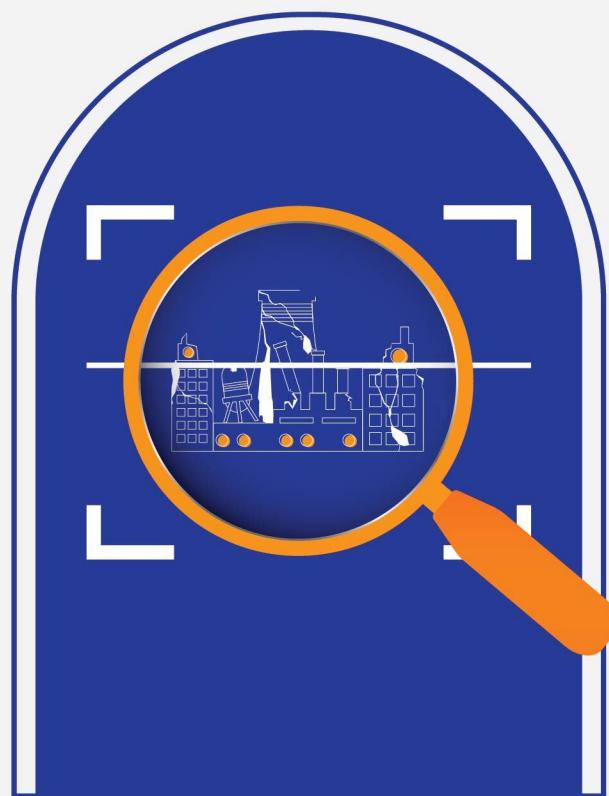
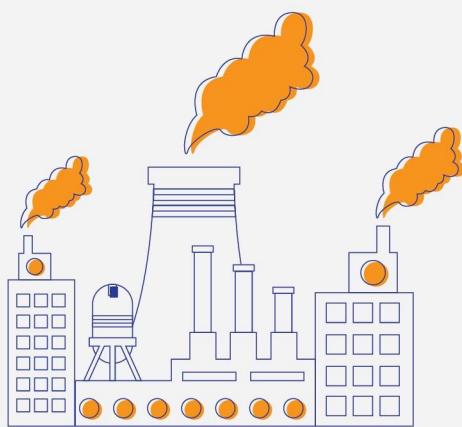


## عارضه‌یابی عمومی:

در این پرسشنامه، براساس میزان نیروی انسانی، میزان دارایی و میزان فروش، دسته‌های مختلفی ایجاد شده است تا یک کسب و کار بتواند به دقیق‌ترین و جامع‌ترین حالت ممکن، به عارضه‌یابی و شناخت و حل مسائلش بپردازد. این دسته‌ها شامل بنگاه کوچک، بنگاه متوسط و بنگاه بزرگ می‌شود و صاحبان این کسب و کار می‌توانند بر اساس نوع کسب و کار خود، از پرسشنامه مناسب خود بهره ببرند.



- عارضه‌یابی کسب و کارهای کوچک
- عارضه‌یابی کسب و کارهای متوسط
- عارضه‌یابی کسب و کارهای بزرگ





عارضه‌یابی  
تخصصی:

پرسشنامه‌های عارضه‌یابی تخصصی به صورتی طراحی شده‌اند که می‌توانند راه حل‌هایی در زمینه عارضه‌یابی مدل موفقیت تغییر، عارضه‌یابی آمادگی سرمایه گذاری، راه حل‌های رشد و سود کسب و کار، عارضه‌یابی تحلیل شکاف و عارضه‌یابی رهبری بپردازند. هریک از این پرسشنامه‌ها می‌توانند با عارضه‌یابی و ارائه راهکاری کاربردی به بهبود و رشد کسب و کارها، کمک بسیاری بکنند.

### **عارضه‌یابی مدل موفقیت تغییر:**

این پرسشنامه، آمادگی کسب و کار شما را برای ایجاد تغییر و پذیرش اثرات آن می‌سنجد.

۱

### **عارضه‌یابی آمادگی سرمایه‌گذاری:**

این پرسشنامه عارضه‌های کسب و کار را پیش از سرمایه‌گذاری شناسایی می‌کند و به بررسی قابلیت‌ها و ظرفیت‌های شما برای سرمایه‌گذاری بیشتر می‌پردازد.

۲

### **راه حل‌های رشد و سود کسب و کار:**

این پرسشنامه فرصت‌های کلیدی در ارتباط با جنبه‌های کسب و کارتان را مشخص می‌سازد و در پایان عارضه‌یابی، مشخص می‌شود اقدامات و استراتژی‌های خود را کجا متمرکز کنید.

۳

### **عارضه‌یابی رهبری:**

این پرسشنامه حوزه‌های کلیدی را به شما می‌شناسد تا مهارت‌های رهبری خود و تیم خود را بهبود بخشید.

۴

### **عارضه‌یابی تجزیه و تحلیل شکاف:**

این پرسشنامه با طرح سوالات کلیدی، به تحلیل شکاف بین وضعیت فعلی کسب و کار شما با وضعیت مطلوب می‌پردازد.

۵

## ارزیابی تعالی

اسکن بیزینس، در ارائه پرسشنامه‌هایی در زمینه ارزیابی مدل تعالی کسب و کارها نیز فعال است و با ارائه آن‌ها، کسب و کارها را در پیشبرد اهدافشان همراهی می‌کند. پرسشنامه‌های ارزیابی مدل ۱۴۰۰، ارزیابی تعالی مدل EFQM ۲۰۱۳ و ارزیابی تعالی مدل EFQM ۲۰۲۰ طراحی شده‌اند تا کسب و کارها بتوانند براساس نوع نیاز و نوع کسب و کار خود، از پرسشنامه مناسب، بهره ببرند.

۱

### ارزیابی مدل ۱۴۰۰:

این مدل ارزیابی توسط سازمان مدیریت صنعتی ایران توسعه و مشتمل بر ۷ معیار می‌باشد که ۶ معیار توانمند ساز و ۱ معیار مربوط به نتایج است.

۲

### ارزیابی تعالی مدل EFQM ۲۰۱۳:

این مدل ارزیابی توسط بنیاد کیفیت اروپا EFQM توسعه و مشتمل بر ۹ معیار می‌باشد که ۵ معیار توانمند ساز و ۴ معیار مربوط به نتایج است.

۳

### ارزیابی تعالی مدل EFQM ۲۰۲۰:

این مدل ارزیابی توسط بنیاد کیفیت اروپا EFQM توسعه و مشتمل بر ۷ معیار می‌باشد که ۵ معیار توانمند ساز و ۲ معیار مربوط به نتایج است.

## ارزیابی بلوغ



از پرسشنامه‌های دیگر اسکن بیزینس می‌توان به پرسشنامه‌هایی که به ارزیابی بلوغ در کسب و کار می‌پردازد، اشاره کرد. این پرسشنامه‌ها به ارزیابی بلوغ فرایند مدل BPMM و APQC و ارزیابی بلوغ استراتژی مدل پالادیوم می‌پردازند تا پاسخگوی نیازهای متفاوت، کسب و کارهای گوناگون باشند.



### ارزیابی بلوغ فرآیند مدل BPMM:

این مدل توسط موسسه OMG توسعه و سطح بلوغ فرآیندها را در ۵ سطح بررسی می‌گند. ویژگی متمایز این مدل، تعریف دقیق مولفه‌های مورد نظر برای هر یک از سطوح بلوغ می‌باشد.



### ارزیابی بلوغ فرآیند مدل APQC:

این مدل توسط موسسه APQC توسعه یافته و سطح بلوغ فرآیندها را در ۵ سطح ارزیابی می‌کند ویژگی متمایز این مدل، سادگی سطح بلوغ است.



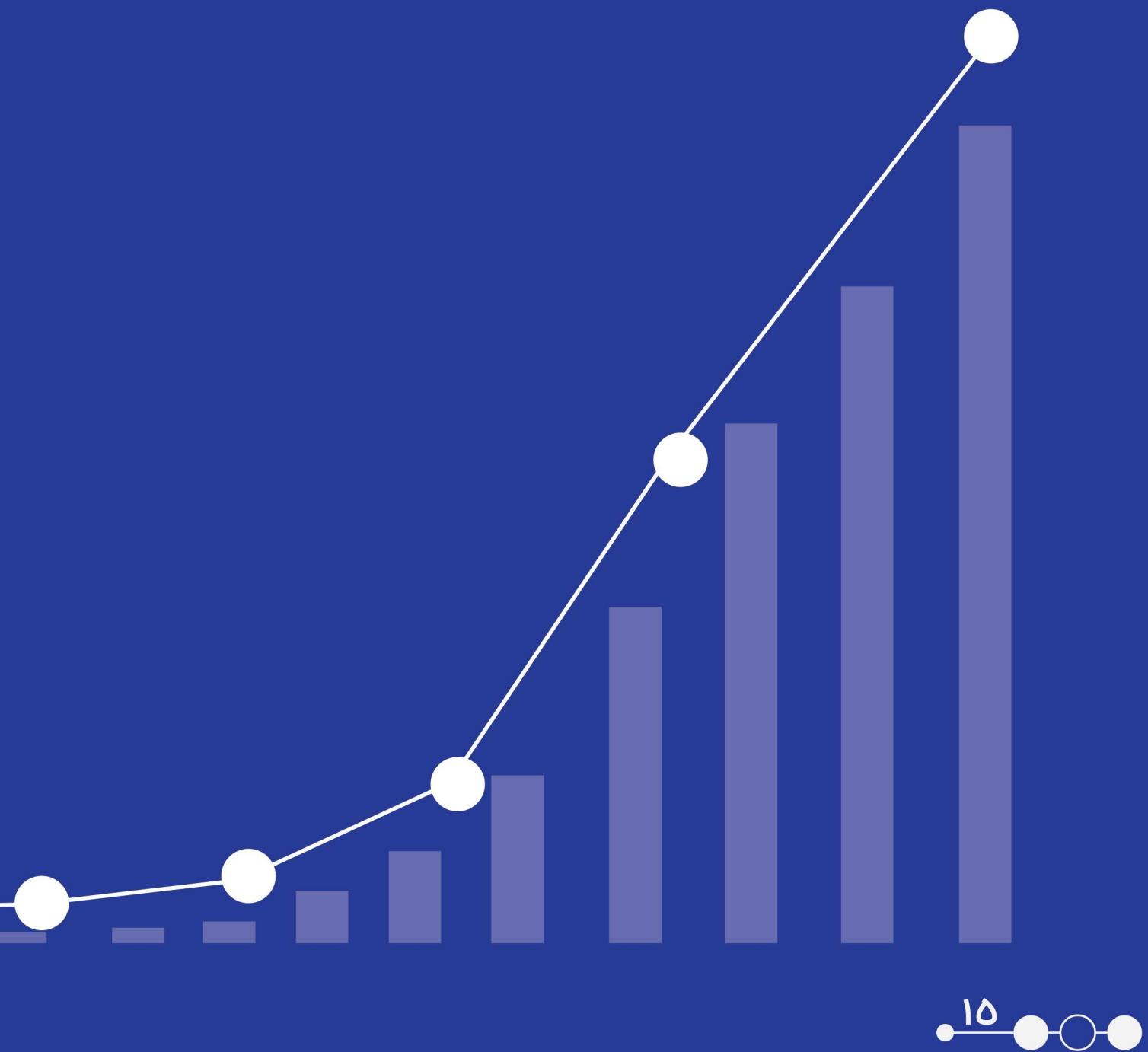
### ارزیابی بلوغ استراتژی مدل پالادیوم:

این مدل برای ارزیابی سطح بلوغ سازمان در پیاده سازی کامل نظام مدیریت استراتژیک استفاده می‌شود. این مدل ۶ مرحله پیاده سازی را مورد ارزیابی قرار داده و وضعیت سازمان را در هر مرحله مشخص می‌کند.



## سایر ارزیابی‌ها:

از پرسشنامه‌های کاربردی دیگر اسکن بیزینس میتوان به ارزیابی توانمندی صادراتی ERA، سنجش نگرش کارکنان مدل ۳۴۰۰ و سنجش رضایت شغلی JDI پرداخت که به عنوان پرسشنامه‌های سازمانی، بسیار کارآمد و کاربردی هستند.



## ارزیابی توانمندی صادراتی ERA:

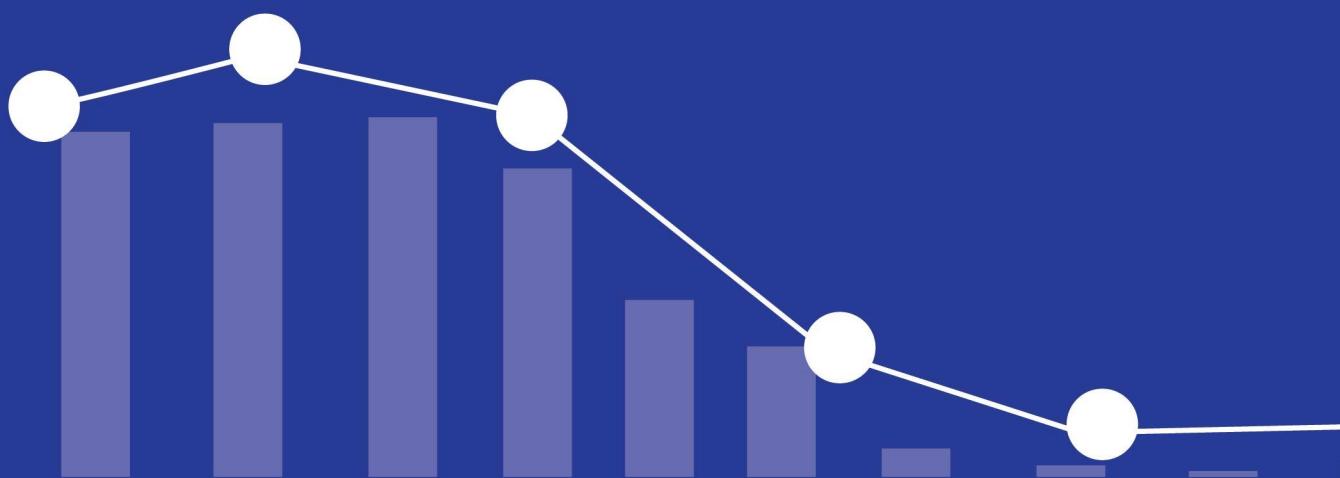
این مدل بلوغ توسط موسسه OMG توسعه یافته است. این ارزیابی با بررسی ابعاد مختلف کسب و کار، قوت ها و نقاط قابل بهبود را در زمینه توانمندی صادرات محصولات شرکت تعیین می نماید.

## سنجش نگرش کارکنان مدل ۳۴۰۰۰:

این ارزیابی نگرش کارکنان شما را در ۱۲ بعد مورد پایش قرار داده و زمینه های قابل بهبود در هر بعد را با توجه به نظر کارکنان مشخص می نماید.

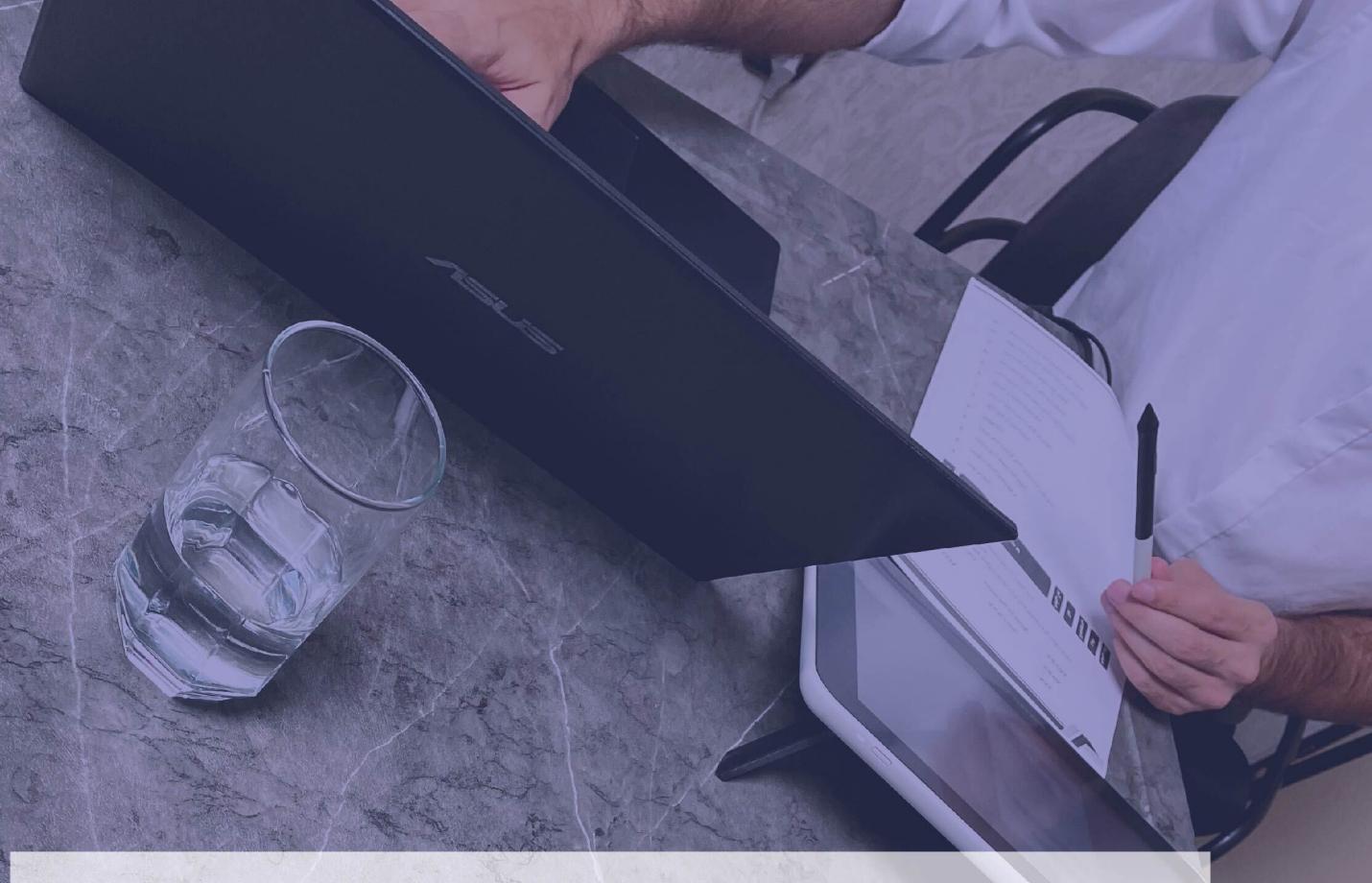
## سنجش رضایت شغلی JDI:

این پرسشنامه، ارزیابی رضایت شغلی کارکنان را در ۷ مولفه مورد پایش قرار داده و زمینه های قابل بهبود در هر مولفه را با توجه به نظر کارکنان مشخص می نماید.



# بهبود کسب و کار

## نتیجه استفاده از این سامانه



در انتهای استفاده از این سامانه، شما با نقاط ضعف و قوت خود آشنا خواهید شد و این سامانه با ارائه‌ی پروژه‌های بهبود متنوع، مسیر پیشبرد و پیشرفت کسب و کارتان را فراهم خواهد کرد. همچنین پروژه‌های بهبود به صورت متمرکز و منسجم ارائه می‌شوند چرا که ممکن است کسب و کاری از چند پرسشنامه بهره ببرد که در این صورت، این سامانه با اولویت‌بندی هوشمند و منسجم، پروژه‌های بهبود را در اختیار شما قرار می‌دهد.

همچنین از مزیت‌های دیگر این سامانه می‌توان به این اشاره کرد که پس از استفاده از پروژه بهبود، می‌توانید با پرکردن دوباره پرسشنامه مرتبط، متوجه میزان پیشرفت خود را براساس نمره‌دهی هوشمند این سامانه شوید.



جهت عارضه یابی کسب و کار  
خود اسکن کنید



آدرس: تهران - سیدخندان - خیابان برازنده-ساختمان برازنده - واحد ۵۲  
تلفن: ۰۲۱۸۸۵۳۵۲۸  
ایمیل: [info@scanbusiness.ir](mailto:info@scanbusiness.ir)  
سایت: [bastehsaz.ir](http://bastehsaz.ir)